

平成28年度 アンケート結果のお知らせ

リハビリテーションスタジオあすか

平成29年3月吉日

ご利用者様の声が、私たちの **道標** (みちしるべ) です

アンケートのご協力ありがとうございました

春の陽気が待ち遠しい今日この頃、皆様お健やかに過ごしてでしょうか？

本年1月、皆様にご協力をいただき実施したアンケートの結果を報告させていただきます。総計63名（回収率：本年94.0%、昨年90.3%）の方からご回答をいただきました。

（回答者：本人60名、家族3名：性別：男性26名、女性37名）

あすかのサービスに「満足している」とのご感想を沢山いただき、職員一同大変嬉しく、ありがたく感じております。沢山の好意的なご意見もいただきました。また施設、職員、あすかに対してご希望やご意見も沢山頂戴いたしました。その一つ一つのお言葉は、「リハビリテーションスタジオあすか」がより、皆様から必要とされる事業所として成り立つためのお声です。すべてのご期待、ご要望に沿うことは難しいかもしれませんが、できるかぎりご利用者様、ご家族様が安心してあすかをご利用頂けるように、また笑顔で元氣にご家庭に帰って不安なくお過ごし頂けるように、スタッフ全員で、日々精進していく所存です。

今後も一年に一度、このような形で満足度アンケートを実施していきたいと考えております。

今後とも「リハビリテーションスタジオあすか」を何卒宜しく願い申し上げます。

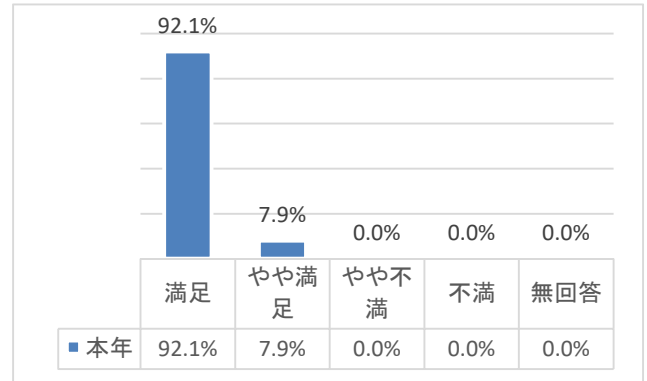


リハビリテーションスタジオあすか スタッフ一同

1. デイの送迎サービス（運転、介助、時間等）について満足していますか？

結果：「満足～やや満足」100%との回答を頂きました。

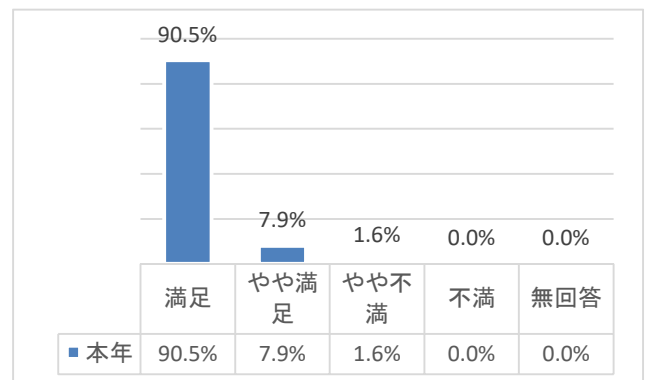
「時間通り」、「乗降車時に注意してくれる」、とお声を頂きました。送迎時の約束事は都度確認していきます。ご要望があればご相談下さい。また予定時刻から10分前後する場合にはご連絡させていただきます。



2. デイの施設（トイレ等）、備品（運動機器等）について満足していますか？

結果：「満足～やや満足」98.4%、「やや不満」1.6%との回答を頂きました。

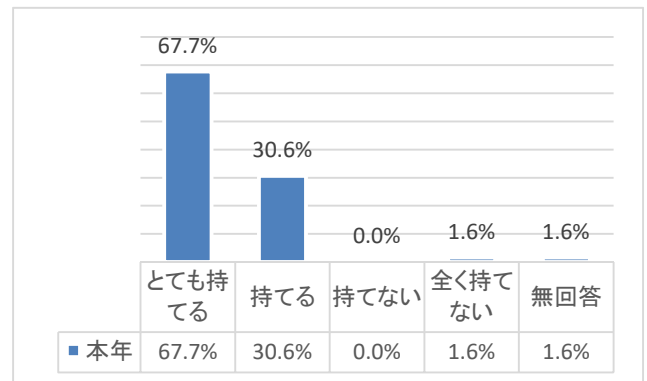
「きれい」、「使いやすい」とお声頂きました。またご意見頂いた小トイレの「コールボタン」、「手洗い場の設置」は今後準備できるよう進めていきます。トイレの使用に関して、次に使用される方が気持ちよく入って頂けるようご協力をお願い致します。



3. 職員の言葉使いや態度に、好感は持てますか？

結果：「とても持てる～持てる」98.3%、「持てない」1.6%との回答を頂きました。

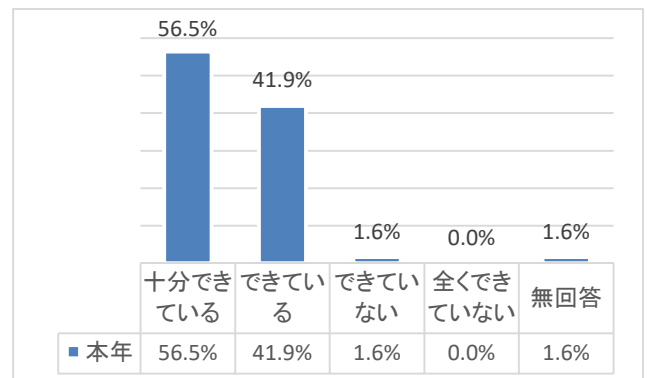
「いつも明るく元気」、「会話もよくする」、「好感がもてる」とお声頂きました。しかし「とても持てる」の結果が低いことをしっかりと受け止め、職員一同、接遇を意識して改善していけるように職員間で確認していきます。



4. 希望や要望があれば、職員に気軽に言うことができますか？

結果：「十分できている～できている」98.4%、「できていない」1.6%との回答を頂きました。

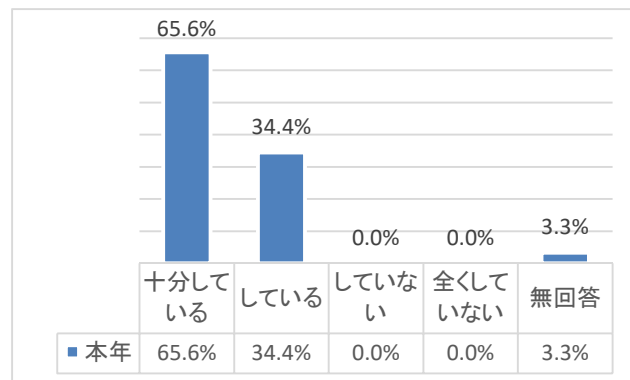
「気楽に話せる」、「対応が良い」、「言いやすい」とお声を頂きました。ご利用者様のお話はもちろん、ご希望や要望などが話しやすい・相談しやすいあすかになるように、今まで以上に雰囲気づくりを心掛けていきます。何なりと職員へとお声をおかけ下さい。



5. ご質問やご相談について迅速に、また適切に対応していますか？

結果：「十分している～している」100%との回答を頂きました。

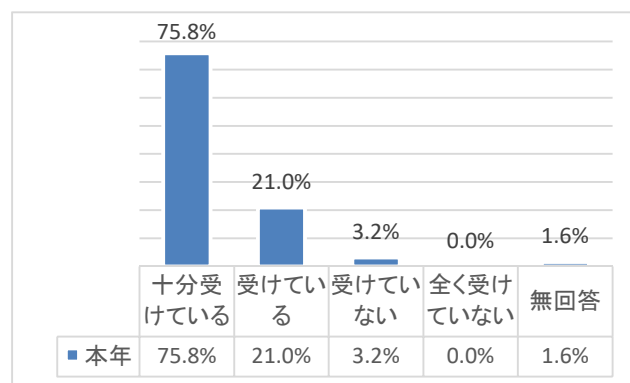
「気軽に聞きやすい」、「相談しやすい」というお声も頂きました。ご質問やご相談については、ご家族様やケアマネージャー様と連絡を取りながら、当事業所ができる範囲でこれからも対応を一つ一つ心がけていきます。



6. 体操、機能訓練（レッドコード、マシントレーニング）を十分受けられていますか？

結果：「十分受けている～受けている」96.8%、「受けていない」3.2%との回答を頂きました。

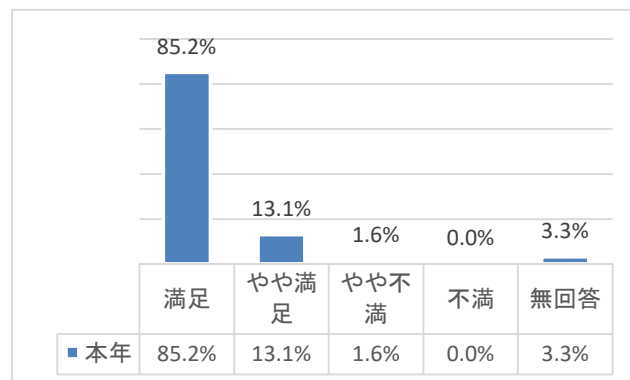
「楽しみにしている」、「満足している」とのお声を頂きました。職員の個性もあります。より運動に満足頂けるような内容を検討しながらこれからも進めていきます。まずはご自分のペースで出来る事から頑張ってください。



7. 理学療法士による個別リハビリについて満足していますか？

結果：「満足～やや満足」98.3%、「やや不満」1.6%との回答を頂きました。

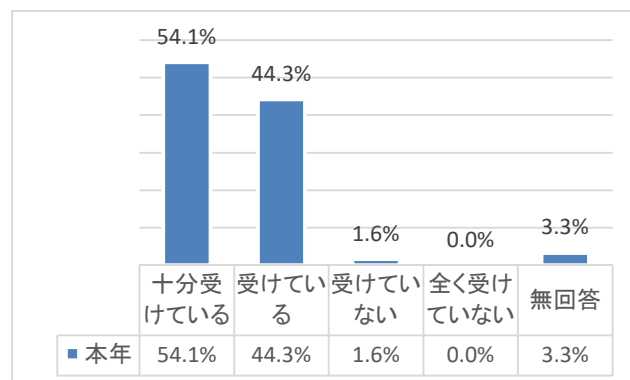
「身体が変わった」、「楽しみにしている」とのお声を頂きました。個別リハでは、その日の調子をうかがい、必要に応じてマッサージや必要な運動を取り組みます。リハビリの主役はご本人様です。



8. 精神的に安心できるサービスが受けられていますか？

結果：「十分受けている～受けている」98.4%、「受けていない」1.6%との回答を頂きました。

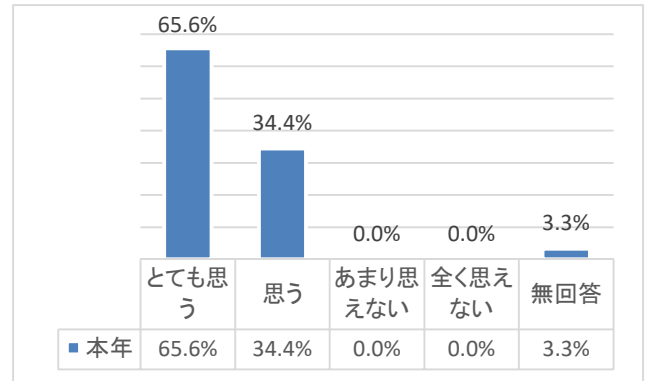
「いつも気持ちよく満足している」、「行く日が待ち遠しい」とのお声を頂きました。体調の良い悪いが日々変わる中で、運動に取り組む為には、気持ちが大切です。あすかは笑顔に過ごせる場所を提供できるように、職員一同笑顔でお待ちしています。



9. 心身の衰えを防ぐうえで、デイへ通うことが役に立っていると思いますか？

結果：「とても思う～思う」100%との回答を頂きました。

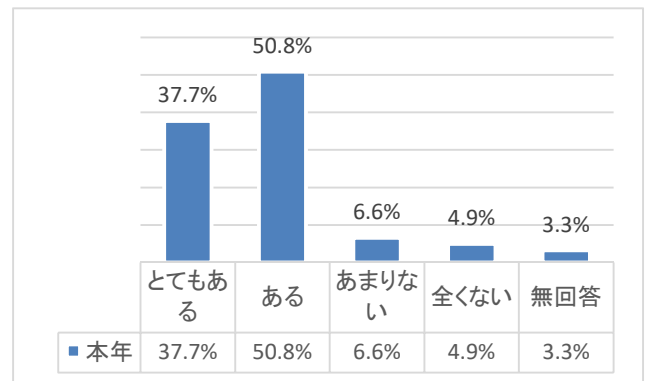
「心身ともに元気がもらえる」、「他の人と話すと気持ちが明るくなれる」とお声も頂きました。週に1、2回のご利用でも身体が軽くなったり、出来ない事が出来るようになります。目標をもって、その目標の達成を共に分かち合えるよう、職員一同、関わらせていただきます。



10. デイへ通うことで、日常生活・趣味活動などに変化はありましたか？

結果：「とてもある～ある」88.5%、「あまりない～全くない」11.5%との回答を頂きました。

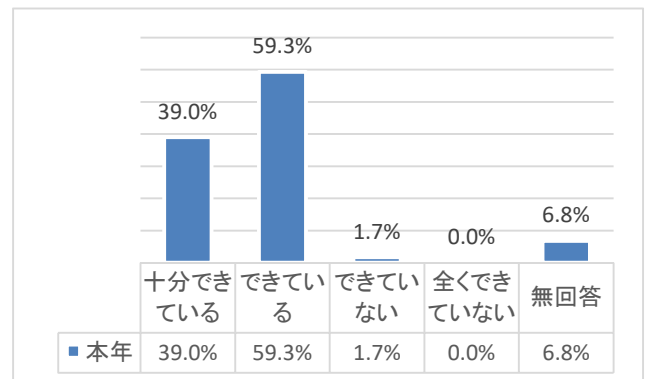
「外へ行くようになった」、「痛みも減り動きやすくなった」、「家族の手を借りなくなった」とのお声を頂きました。変化に気づく為には、意識や目標を持つことが大切です。リハビリを通じて、あすかの職員一同、支援させていただきます。



11. 目標を持ってデイへ通うことができますか？目標もご記入ください。

結果：「十分できている～できている」98.3%、「できていない」1.7%との回答を頂きました。

「杖無しで歩きたい」、「自転車に乗りたい」、「旅行へ行きたい」、「早く歩きたい」とお声を頂きました。目標や目的は、意識・意欲にかわります。まずは目標、目的をもってあすかに来ていただく事で、その頑張られる姿を私達スタッフも楽しみにお手伝いさせていただきます。



12. あすかの思い「いつも前向きに、明るく、あなたらしく生きられる」… 私たちあすかのスタッフはそのお手伝いが出来ているでしょうか？リハビリテーションスタジオあすかの全体的な印象をお聞かせ下さい。

結果：「満足～やや満足」100%との回答を頂きました。

「いつも明るく親切で楽しい」、「体調、性格に合わせてやる気を引き出してもらえる」、「毎回心から楽しく笑えます」と有難いお声を沢山いただきました。その一つ一つのお言葉を忘れずに、より皆様のご期待に沿えるような時間を提供できるよう、努めてまいります。

